

Содержание

Вступительное слово	02
Схема водоснабжения и водоотведения городского округа Самара	04
О компании	06
Реализуя принципы партнерства	10
Основные объекты Производственной программы 2013–2017 гг.	18
Вопросы экологии	26
Работа сбытового подразделения	30
Кадровая политика	34
Благоустройство: инициативы компании	42
Социальная политика	48
Информационная открытость	54
Фотогалерея	57

С уважением к людям

ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ, КОЛЛЕГИ!

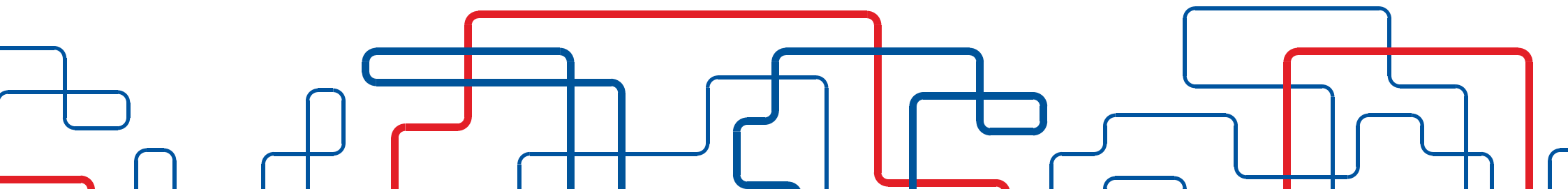


С момента начала эксплуатации компанией ООО «Самарские коммунальные системы» городских систем водоснабжения и водоотведения прошло пять лет. Кому-то это время может показаться незначительным. Но для нас, сотрудников СКС, это огромный период, за который в коллективе и городской инфраструктуре водоснабжения и водоотведения произошли глобальные, как теперь модно говорить, тектонические изменения.

Мы говорим прежде всего о том, что сам проект аренды частной компанией городских систем водоснабжения и водоотведения в Самаре — один из немногих в стране, реализуемый на принципах государственно-частного партнерства, и проект, без сомнения, удачный. Он подтверждает правильность курса, выбранного Президентом и Правительством России, на переход от муниципальных предприятий в сфере ЖКХ к сотрудничеству с частными компаниями.

СКС за этот период, несмотря на все сложности с финансированием, смогли начать работу по глобальному обновлению головных сооружений, которая нужна была городу, как воздух. Проведенные работы уже дали ощутимый результат: аварийность снижена, получена экономия электроэнергии и пр. На подробностях останавливаться не буду, для этого мы и сделали отчет о нашей работе, далее в тексте будет много цифр.

Но вот о чем я просто обязан сказать, так это о коллективе, вернее, об изменениях, которые



в нем произошли, что сложно выразить в цифрах. Еще пять лет назад рабочие приходили на работу и получали деньги. Сейчас большинство понимает, что работать и зарабатывать — это разные вещи, они понимают, что от того, как его бригада, цех будет работать, зависит и его заработная плата, и будущее компании, и — главное — жизнь города. И я благодарен за это каждому, кто сегодня работает в СКС и поддерживает наши начинания. Люди изменяются, а это, пожалуй, самое ценное достижение, которое позволит нам уверенно двигаться вперед. С таким коллективом «Самарские коммунальные системы» готовы выполнять самые сложные задачи. Мы видим перспективы своей работы на долгие годы.

Вы держите в руках первый из наших социальных отчетов, за 2013-2017 годы. В дальнейшем мы планируем ежегодно выпускать такие отчеты, чтобы информировать общественность обо всех своих достижениях и проблемах. Мы живем в Самаре, мы даем городу чистую воду, мы заботимся о благополучии и комфорте жителей любимого города. Мы надеемся, что наш труд замечают. Если у вас после знакомства с отчетом появятся вопросы и замечания к нашей работе, мы будем всегда рады на них ответить.

Благодарю вас за внимание!

Главный управляющий директор
ООО «Самарские коммунальные системы»
Владимир Вячеславович Бирюков

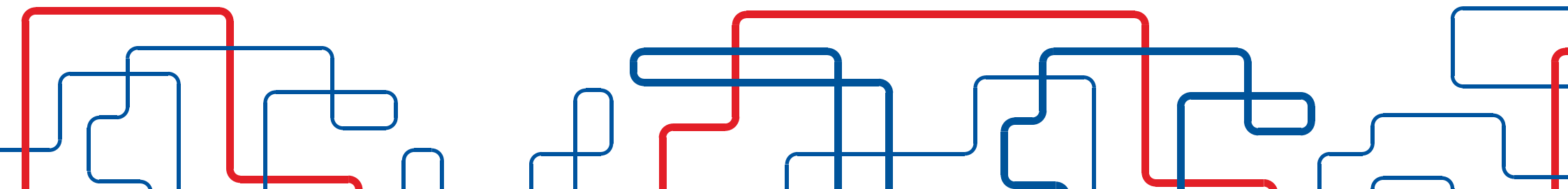




Схема водоснабжения и водоотведения городского округа Самара

В состав системы водоснабжения входят:

Водопроводные сети — более **1600 км**.
Более **180** насосных станций подкачки.
Более **26 тысяч** задвижек и **25 тысяч** колодцев.

В состав системы водоотведения входят:

Канализационные сети — более **1200 км**.
Канализационные насосные станции (КНС) — **30**.
Городские очистные канализационные сооружения (ГОКС).

Система водоснабжения городского округа Самара

Общая мощность самарского городского водопровода — более 1 миллиона м³/сутки. Водоснабжение городского округа Самара осуществляется водозаборными сооружениями НФС-1, НФС-2, ГВС из поверхностного источника — Саратовского водохранилища (р. Волга), подземного водозабора НФС-3 (скважины в пойме р. Самары) и подземных водозаборов в поселках Управленческий, Красная Глинка и Аэропорт-2.

Система водоотведения городского округа Самара

Система водоотведения городского округа Самара осуществляет сбор, транспортировку, очистку, обеззараживание сточных вод, поступающих от населения и промышленных предприятий города, и возврат очищенной сточной воды в Саратовское водохранилище реки Волги.

Мощность городских очистных сооружений (ГОКС) — **1000 тыс. м³/сутки**.

Сооружения предназначены для очистки всего объема поступающих сточных вод, как бытовых, так и промышленных, а также для обработки и утилизации осадков сточных вод. Технология очистки сточных вод — механическая, полная биологическая с обработкой осадка на иловых площадках. Обеззараживание стоков производится жидким хлором. Износ сетей водоснабжения и водоотведения Самары составляет **от 60 до 89%**.

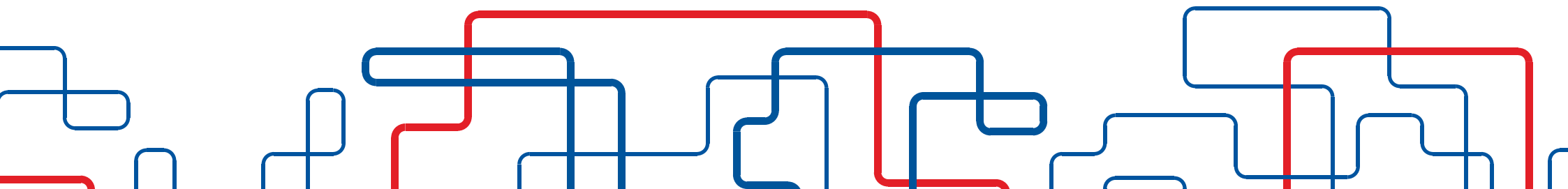


Схема водоподготовки и очистки стоков г. Самары

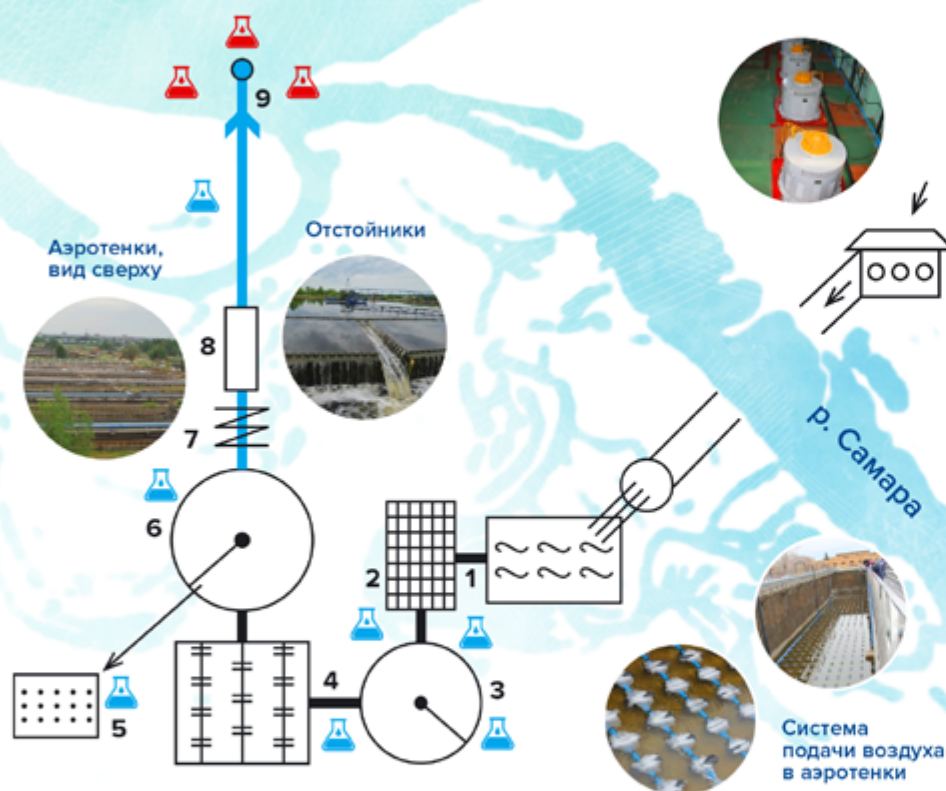


СХЕМА ОЧИСТКИ СТОКОВ НА ГОРОДСКИХ ОЧИСТНЫХ КАНАЛИЗАЦИОННЫХ СООРУЖЕНИЯХ:

1. Приемная камера. Осуществляется прием до 1 млн кубометров в сутки.
- 2 и 3. Механическая очистка в песколовках и первичных отстойниках.
- 4 и 6. Биологическая очистка микроорганизмами в аэротенках и вторичных отстойниках.
5. Иловые поля для складирования отработанного ила.
7. Обеззараживание хлором.
8. Камера выпуска.
9. Точка выпуска вне зоны отдыха, ниже г. Самары, за о. Коровий.

р. Волга

Сбор стоков на канализационных насосных станциях (30 штук). Протяженность сетей канализации — 1 261 км.

СХЕМА ВОДОПОДГОТОВКИ НА ПРИМЕРЕ НФС-2

1. Забор воды в русле Саратовского водохранилища на глубине более 16 метров.
2. Насосно-фильтровальная станция 1-го подъема осуществляет подъем воды на высоту 95 метров.
3. Микрофильтры — очистка воды от примесей.
4. Первичное обеззараживание ультрафиолетом или жидким хлором.
5. Ввод коагулянта в смеситель.
6. Контактные осветлители, тонкая фильтрация.
7. Вторичное обеззараживание хлором, предотвращающее повторное загрязнение в сетях.
8. Резервуары чистой воды объемом от 10 000 до 20 000 кубометров.
9. Насосные станции 2-го и 3-го подъемов.
10. Подача воды потребителям: 1 605 км водопроводных сетей, более 180 станций подкачки

Экоаналитический контроль

Контроль качества технологических процессов



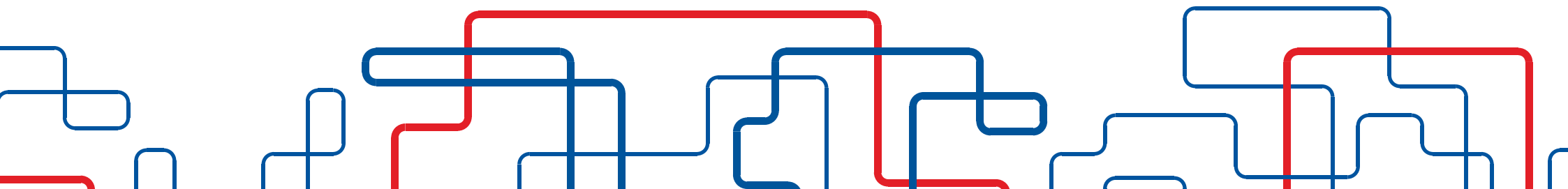
С уважением к своему делу О КОМПАНИИ



ООО «Самарские коммунальные системы» создано 5 октября 2011 года. Входит в группу компаний «Российские коммунальные системы».

5 марта 2012 года по итогам открытого конкурса ООО «Самарские коммунальные системы» (СКС) получило право аренды систем водоснабжения и водоотведения МП г. Самары «Самараводоканал» сроком на 35 лет. Конкурс проведен в соответствии с действующим российским законодательством, сделка одобрена Управлением федеральной антимонопольной службы по Самарской области. **1 июля 2012 года** компания начала осуществление деятельности по водоснабжению-водоотведению в Самаре на основании договора ЭТОиР с МП г. Самары «Самараводоканал». 29 декабря компания завершила оформление лицензионно-разрешительной документации, необходимой для самостоятельного проведения работ, связанных с эксплуатацией систем холодного водоснабжения, отведения и очистки сточных вод на территории городского округа Самара.

1 января 2013 года «Самарские коммунальные системы» в полном объеме приступили к эксплуатации водопроводно-канализационного хозяйства городского округа Самара и оказанию абонентам соответствующих услуг, а также к сбору платежей за оказанные услуги. **22 мая 2013 года** Министерством энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Самарской области утверждена инвестиционная программа ООО «Самарские коммунальные системы» на 2013-2019 годы на сумму **3 млрд 603 млн рублей**.





**Работа только
тогда радостна,
когда она
несомненно
нужна.**

Л. Н. Толстой



08

РКС —
ЭТО СОЦИАЛЬНО
ОТВЕТСТВЕННАЯ
КОМПАНИЯ,
ЭТО БОЛЬШЕ
ЧЕМ БИЗНЕС

Миссия компании «Российские коммунальные системы»

Миссия РКС — забота о здоровье и благополучии жителей регионов России, которые пользуются нашими услугами, и обеспечение комфорта и уюта в их домах — не просто девиз. Она является отражением того дела, которому мы служим, и подчеркивает предназначение нашей компании в обществе.

Формула успеха РКС — это профессиональный и экономически эффективный подход к управлению бизнесом, который позволяет достигать результата в четырёх ключевых сферах:

- 1. Быть стабильным поставщиком услуг** и гарантом качества для населения.
- 2. Быть надёжным партнёром** в развитии городов для органов муниципального управления.
- 3. Быть привлекательным работодателем** и источником заработка для сотрудников.
- 4. Быть эффективным бизнесом** и приносить прибыль акционерам.

Ценности — это то, что нас объединяет

1. Мы отвечаем за результат!



Профессионализм

Мы делаем свою работу качественно, поскольку ценим конечный результат и мнение клиентов и коллег о нашей работе.



Эффективность

Достигаем заданных целей, добиваемся побед в сложных обстоятельствах.



Надежность

Мы принимаем продуманные, надежные и понятные решения и отвечаем за свои слова и обещания клиентам и коллегам.

2. Мы — одна команда!



Командность

Мы работаем на одну цель и руководствуемся выгодой для компании. Поддерживаем, ценим и уважаем друг друга, делимся опытом и знаниями.



Честность

Мы ценим прозрачные и понятные решения, открытые отношения и конструктивные обсуждения, а не замалчивание проблем.

3. Мы не стоим на месте!



Развитие

Мы смотрим в будущее и каждый день стремимся сделать шаг к улучшению. Мы хотим быть первыми в технологиях и лучшими в нашей отрасли!

С уважением к обязательствам РЕАЛИЗУЯ ПРИНЦИПЫ ПАРТНЕРСТВА



Государственно-частное партнерство — долгосрочное взаимодействие государства и бизнеса для решения общественно значимых задач на взаимовыгодных условиях.

В современном понимании ГЧП — альянс между государством и бизнесом в целях реализации общественно значимых проектов при безусловном соблюдении взаимных обязательств и взаимной ответственности.

Государственно-частное партнёрство (ГЧП), на развитие которого сейчас направлена федеральная политика в сфере ЖКХ, создаёт условия для ускоренного развития и модернизации устаревшей инфраструктуры, повышает уровень компетенции участников рынка и положительно сказывается на степени удовлетворённости жителей.

На фото — генеральный директор PKS П. Курзаев и заместитель министра строительства и ЖКХ — главный государственный жилищный инспектор РФ А. Чибис на принятии первого этапа реконструкции ГОКС

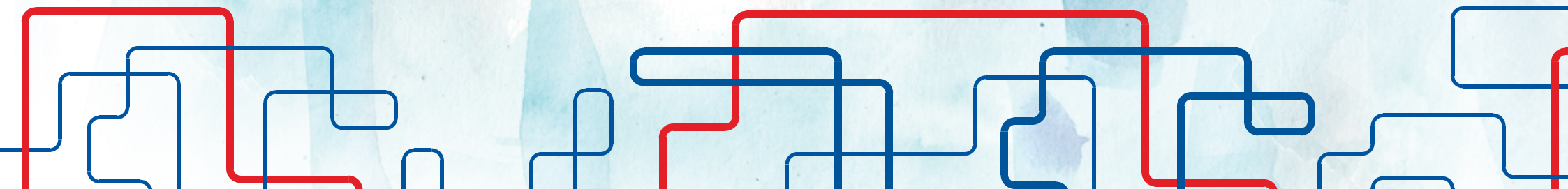


Андрей Чибис,
заместитель министра
строительства и ЖКХ —
главный государственный
жилищный инспектор РФ:

Самарская область является образцом для других регионов в сфере жилищно-коммунального хозяйства, и сотрудничество с компанией PKS — один из положительных примеров реализации государственно-частного партнёрства на территории Российской Федерации

Цена величия — ответственность.

Уинстон Черчилль



Критерии выполнения договора

В договоре аренды были указаны пять критериев, которых должны были добиться СКС за пять лет:

15% снижение аварийности системы водоснабжения

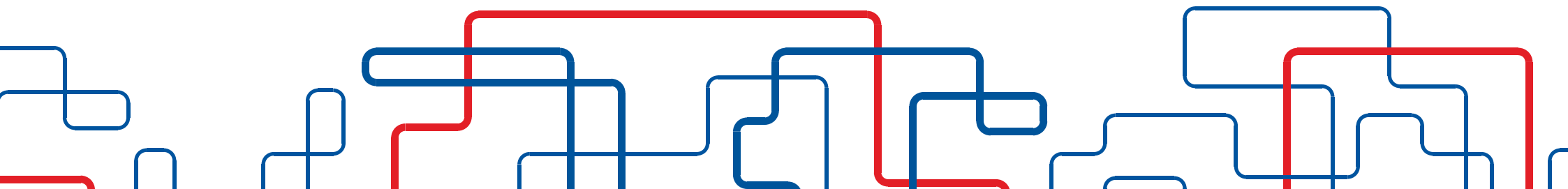
40% снижение количества засоров системы водоотведения

15% снижение удельного расхода электроэнергии на водоснабжение

20% снижение удельного расхода электроэнергии на водоотведение

15% снижение потерь воды

Все условия к 1 июля 2015 года были выполнены.



№ П/П	ПОКАЗАТЕЛИ	ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ	ЦЕЛЕВОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ НА 2015 Г.	ГОДОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ				
				2013	2014	2015	2016	2017
				Факт	Факт	Факт	Факт	Факт
1	Аварийность системы водоснабжения	ед/км	1,19	1,162	1,140	0,890	0,851	0,838
2	Количество засоров системы водоотведения	ед/км	5,20	10,75	9,82	5,35	5,19	4,84
3	Удельный расход электроэнергии на водоснабжение	кВт*ч/м ³	0,72	0,72	0,71	0,70	0,66	0,68
4	Удельный расход электроэнергии на водоотведение	кВт*ч/м ³	0,36	0,48	0,47	0,39	0,34	0,34
5	Потери воды	%	17	27,94	25,12	16,82	16,99	16,69

Таблица 1.
Выполнение условий договора за 2013-2017 гг.

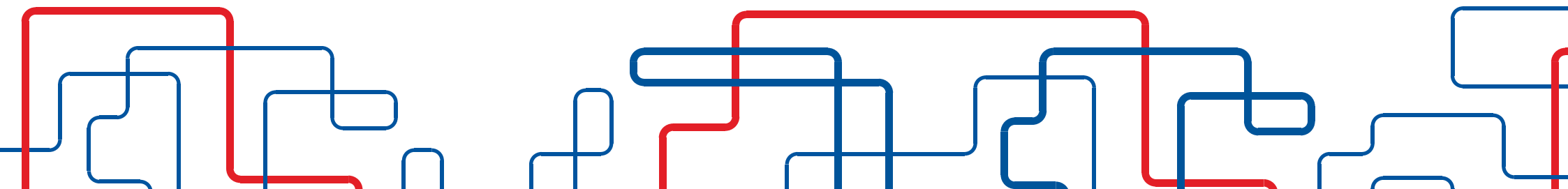
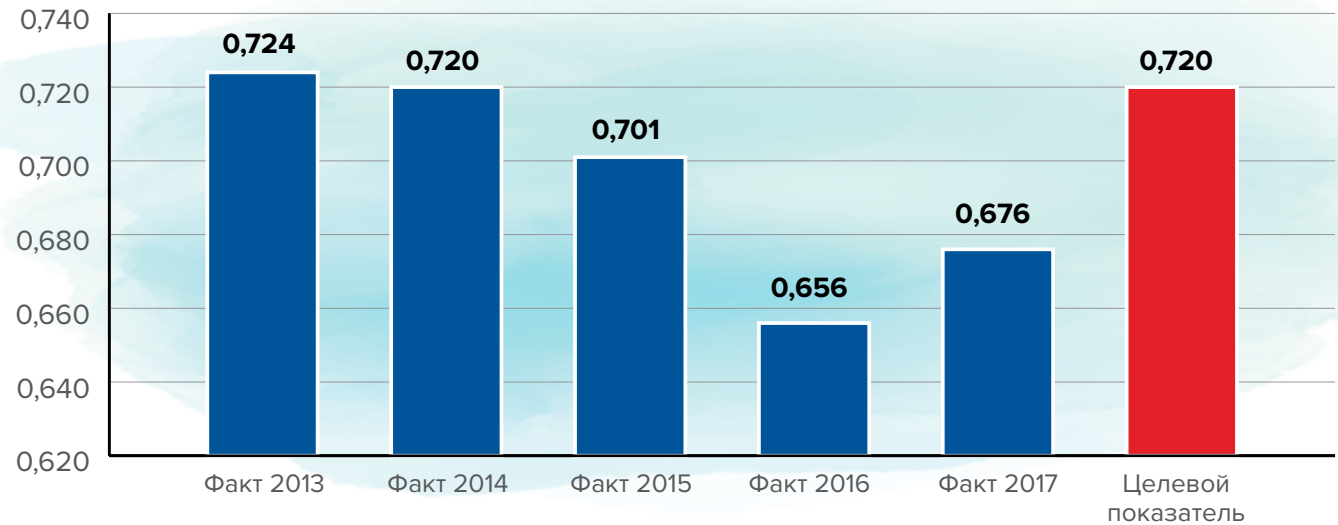


Диаграмма 1.

Удельный расход
электроэнергии по виду
бизнеса — водоснабжение,
кВт*час/м³, в расчёте
на объём добычи воды

14



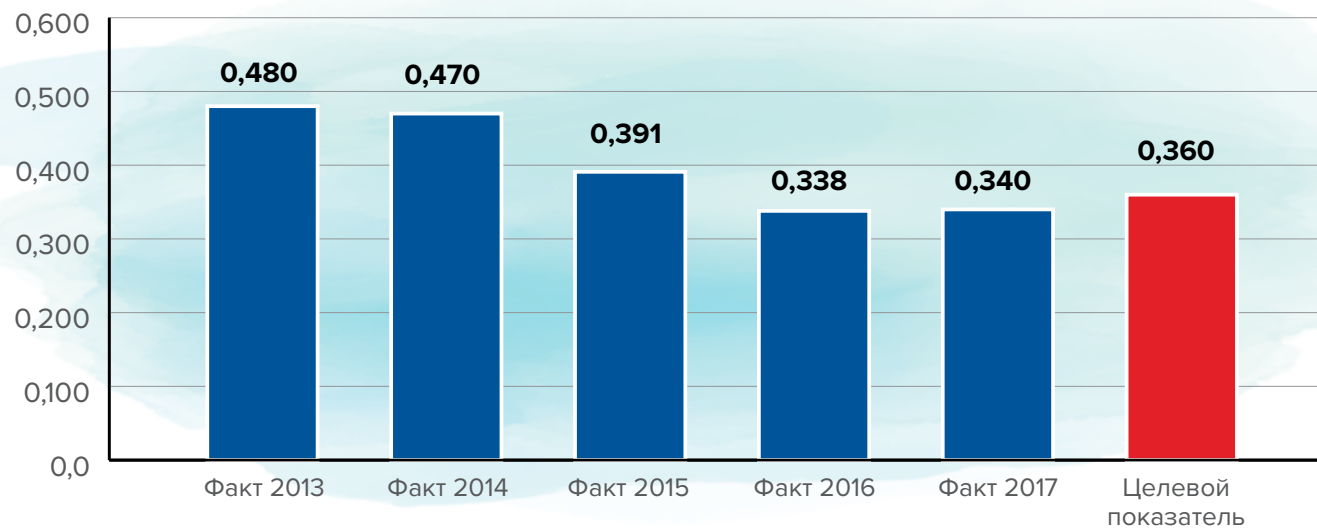


Диаграмма 2.

Удельный расход электроэнергии по виду бизнеса — водоотведение, кВт*час/м³, в расчёте на объём пропуска сточных вод на ГОКС

Тариф

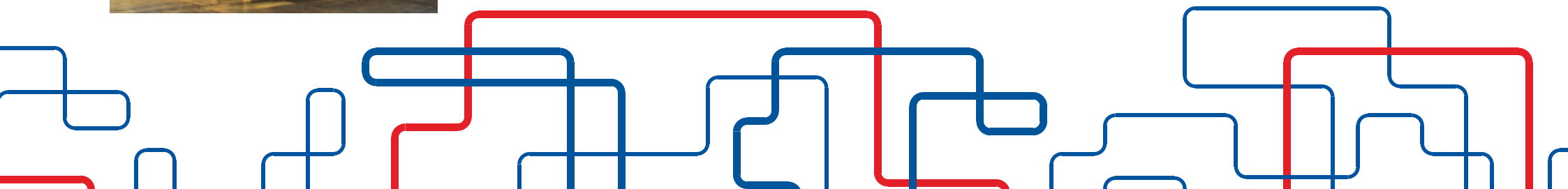
Инвестиционная программа ООО «Самарские коммунальные системы» утверждена на 2013-2019 годы на сумму 3 млрд 603 млн рублей. План реализации инвестпрограммы, основанный на принципах государственно-частного партнерства, предполагал: установление долгосрочного тарифа, достаточного для реализации всех намеченных планов по реконструкции и обновлению водопроводно-канализационного хозяйства города, вложение средств ООО «СКС» в период 2013-2016 гг., возврат вложенных средств в период 2017-2019 гг.

На период 2013-2017 гг. Министерством энергетики и ЖКХ Самарской области в тарифе на услуги водоснабжения и водоотведения предусмотрены средства на выполнение инвестиционной программы ООО «СКС» в сумме 1 091 562,65 тыс. руб. Принимая в расчёт размер фактического полезного отпуска, ООО «СКС» было получено из тарифа на выполнение Инвестиционной программы 1 061 363,66 тыс. руб. За указанный период ООО «СКС» выполнило мероприятий Инвестиционной программы на сумму 1 653 572,00 тыс. руб. (без НДС). **ООО «СКС» фактически недополучило из тарифа на выполнение мероприятий инвестпрограммы средства в размере 592 208,34 тыс. руб.**

Концессионное соглашение

Для реализации всех договоренностей и успешной модернизации водопроводно-канализационного хозяйства Самары в рамках государственно-частного партнерства **в 2017 году началась активная работа по переводу действующих договоров аренды, заключенных между МП г. Самары «Самараводоканал» и ООО «Самарские коммунальные системы», в концессионное соглашение.**

Участниками рабочей группы по реализации мероприятий, направленных на заключение концессионного соглашения, подписана дорожная карта проекта «Модернизация объектов, централизованных систем горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения, отдельных объектов таких систем, расположенных на территории городского округа Самара».



Мероприятия Инвестиционной программы

В 2013-2017 годах выполнены мероприятия в объеме 1 994,4 млн руб. (с НДС).

1. Реконструкция головных сооружений водоснабжения, всего 360,3 млн руб., в том числе:

- реконструкция насосных станций НФС-1 и НФС-2 с установкой частотно-регулируемых приводов — **222,9 млн руб.**
- модернизация оборудования насосных станций НФС-1 — **82,2 млн руб.**
- реконструкция 37 насосных станций подкачки — **55,2 млн руб.**

2. Реконструкция водовода №11 по ул. Ново-Садовой до ул. Губанова протяженностью 2,6 км — 120,8 млн руб.

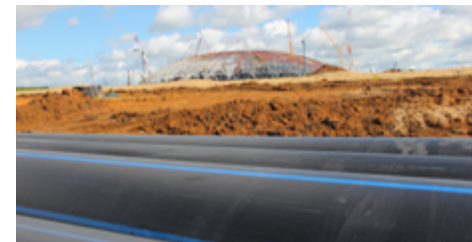
3. Подключение площадки стадиона к системе водоснабжения, строительство водоводов общей стоимостью 391,6 млн руб.:

- В-1200 (от насосной станции 2 подъёма до насосной станции 3 подъёма НФС-2) — **4 км** сетей, **8** водопроводных камер.
- В-1000 (от насосной станции 3 подъёма НФС-2 до Московского шоссе) — **700 м** сетей, **6** водопроводных камер.

Решен не только вопрос водоснабжения стадиона, но и перспективного жилищного строительства.

4. Реконструкция головных сооружений водоотведения, всего 885,9 млн руб., в том числе:

- реконструкция воздуходувной станции ГОКС — **190,5 млн руб.** (замена двух нагнетательных аппаратов на современные энергоэффективные воздуходувки производства Siemens).
- реконструкция аэротенков ГОКС с устройством зон нитри-денитрификации и удаления фосфора — **587,9 млн руб.** (реконструкция 1-3 аэротенков, строительство иловых насосных станций №2 и №3 взамен устаревших эрлифтов, строительство трансформаторных подстанций №4 и №5 и зданий управления аэротенками №1 и №3).
- замена насосного оборудования канализационных насосных станций — **63,4 млн руб.**
- установка систем компенсации реактивной мощности на базе канализационных насосных станций — **19,1 млн руб.**



С уважением к качеству

ОСНОВНЫЕ ОБЪЕКТЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРОГРАММЫ 2013–2017 ГГ.

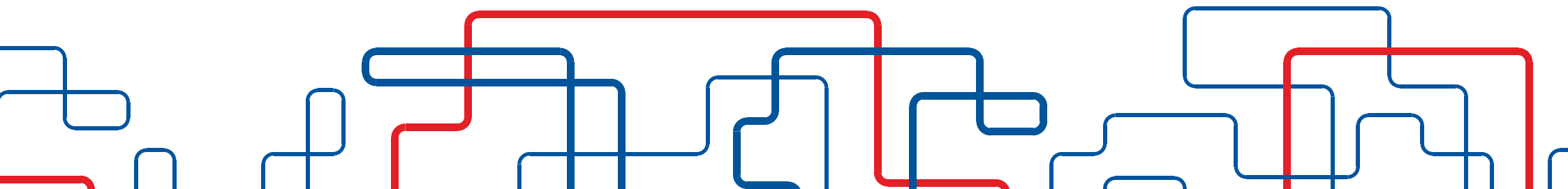


1. Перекладки водопроводных сетей:

- от Второго Южного проезда вдоль ж/д №1 протяженностью **644 м**;
- в поселках Управленческий и Красная Глинка по улицам Ногина, Знаменская, Батайская, Кузнецова и Красноглинское шоссе протяженностью **2 404,9 м**;
- в поселке Кузнецова по улицам Владимирская, Пензенская, Дачная и проспекту Карла Маркса общей протяженностью **1 277 м**;
- санация водоводов по улице Ново-Садовой протяженностью **1 767 м**;
- по улице Дыбенко от И. Булкина до улицы Советской Армии протяженностью **1 273 м**;
- по улице Таганской от улицы Центральной до улицы Снежной протяженностью **642 м**;
- по проспекту Карла Маркса от Ново-Вокзальной до 22 Партсъезда протяженностью **1 066 м**.

2. Перекладки канализационных сетей:

- в поселке Мехзавод, квартал 2, дома 34-46 и 49 протяженностью **302 м**;
- в поселке Мехзавод протяженностью **874,3 м**;
- по улице Банной в районе 6-7 кварталов протяженностью **462 м**;
- по улице Ставропольской от улицы Матросова до улицы Ново-Вокзальной протяженностью **420 м**;





**Качество — это когда все делаешь
правильно, даже если никто не смотрит.**

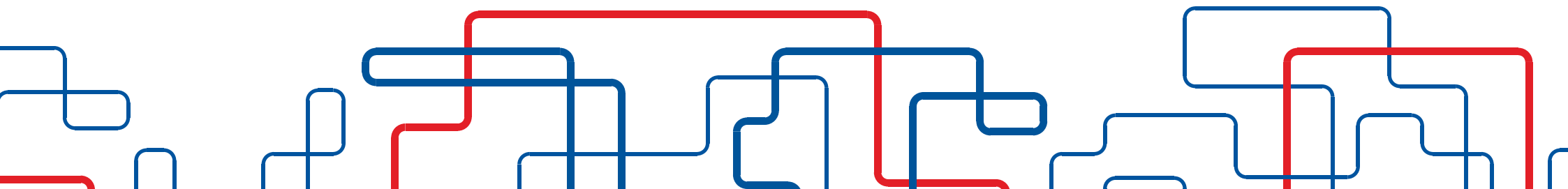
Генри Форд

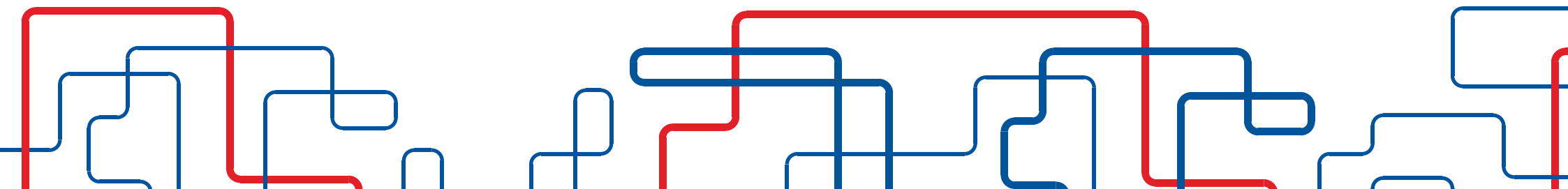


- перекладка Главного безымянского канализационного коллектора с использованием метода прокладки «Спиралайн» без остановки стоков протяженностью **133 м**;
- по улице Советской от улицы Черемшанской до улицы Победы общей протяженностью **1 834,6 м**. В том числе на участке протяженностью **615 м** впервые в Самаре была выполнена санация канализационной линии Д200мм методом протаскивания светоотверждаемого полимерного рукава SAERTEX-LINER;
- ремонт канализационного коллектора Д600мм по Волжскому шоссе методом Sekisui — **269 м** (пилотный проект).

3. Ремонтные работы на сооружениях:

- замена барабанных микрофильтров НФС-2 и барабанных сеток на ГВС;
- капитальный ремонт скважин №6, 7, 22, 25 в поселке Управленческий и фильтра на станции подготовки воды;
- водолазное обследование водозабора НФС-2;
- капитальный ремонт первичных отстойников на ГОКС с заменой илоскреба;
- капитальный ремонт отстойников на ГОКС;
- капитальный ремонт аэротенков на ГОКС.





Обновление техники

В 2017 году СКС разработали и начали реализовывать масштабный проект по обновлению техники. На данный момент основную часть парка аварийно-восстановительной техники составляют машины МП «Самараводоканал». Большая часть из них устарела, требует постоянного внимания и дорогостоящего обслуживания.

Реализация проекта по постепенной замене транспортного парка должна решить одновременно несколько проблем: обеспечить аварийно-восстановительные бригады современной техникой, сократить расходы на ее содержание и создать для персонала более комфортные условия работы.

В течение 2018 и 2019 годов СКС планируют отказаться от аренды 69 единиц морально и физически устаревшей техники и закупить новые машины. Среди них — 46 легковых машин (несколько модификаций автомобилей Лада, в том числе полноприводные), ГАЗели, а также 2 экскаватора. **Общие инвестиции по данному проекту составят более 125 миллионов рублей, срок окупаемости — менее трех лет.**

Уже в октябре 2017 года начал работать минипогрузчик, необходимый для работ в стесненных условиях небольших дворов и узких улиц, а в декабре 2017 года в компании начали готовить для выхода на линию три ГАЗели для аварийно-восстановительных бригад.



Гидро модель Самары

За 2013-2017 гг. специалисты ККС провели серьезную работу по созданию гидро модели, которая стала отправной точкой и основой создания системы автоматического управления водоснабжением города, так называемого цифрового водоканала. Создание и внедрение гидравлической модели позволит в дальнейшем принимать обоснованные технические и экономические решения с учетом современных инновационных технологий, минимизировать капитальные и эксплуатационные затраты, проводить пробные гидравлические расчеты с выбором наиболее экономичного режима подачи и распределения воды.

Организации, эксплуатирующие системы водоснабжения и использующие в своей работе геоинформационные технологии и специализированное программное обеспечение, могут:

- создавать электронную модель водопроводной сети;
- проводить инвентаризацию всех объектов с их геопространственной привязкой;
- выявлять неучтенные потери воды;
- прогнозировать поведение системы в нештатных ситуациях;
- существенно снизить затраты на эксплуатацию.

Уже сегодня с помощью гидро модели специалисты выполняют поиск скрытых потерь воды. Примером такой работы может служить зона влияния водовода В-55, в которой удалось обнаружить 78% неучтенных потерь.



Доля устраненных
скрытых потерь
от объема подачи
воды в сеть:

2014 г.
2,49%

2015 г.
0,68%

2016 г.
4,02%

2017 г.
1,67%



> 90 000

анализов воды в год
выполняется перед
подачей в сеть

> 70 000

анализов воды в год
выполняется
в распределительной
водопроводной сети

Выполнено в 2017 году:

38 360

анализов сточной воды

504

анализа водоема

Качество воды

Специалисты СКС круглосуточно проводят мониторинг качества воды, пробы берутся на всех этапах водоподготовки: из природного источника (реки Волги), с головных сооружений СКС (насосно-фильтровальных станций) и из городской водопроводной сети (в 1 199 точках отбора воды). Основные показатели качества волжской воды и в резервуарах чистой воды насосно-фильтровальных станций ежедневно публикуются на сайте СКС.

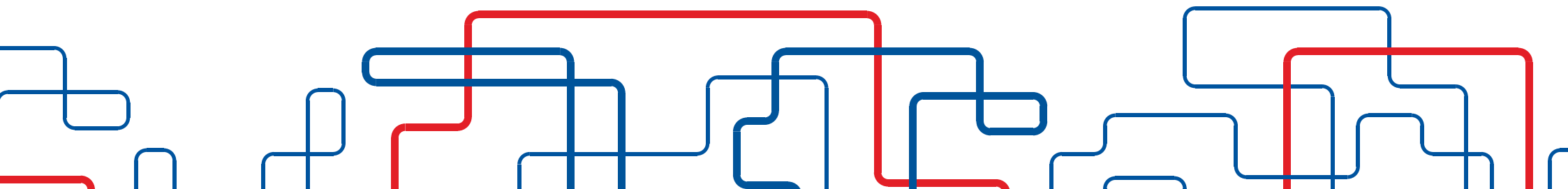
Исследования воды выполняются по 53 показателям, в том числе физико-химическим, микробиологическим, паразитологическим.

Каждое обращение жителей на качество воды проходит тщательную проверку с выходом на место и отбором пробы воды на границе эксплуатационной ответственности, в том числе, совместно с представителем Управления Роспотребнадзора. Отклонений от санитарных норм выявлено не было. Изменение качества воды носит локальный характер и зависит от состояния внутридомовых сетей.

После проведения ремонтных работ на водопроводных сетях проводятся промывка и дезинфекция отремонтированного участка трубопровода.

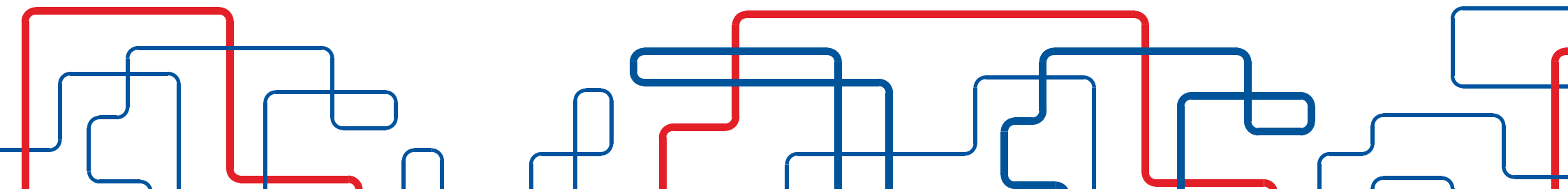
Не менее тщательно контролируется качество стоков, начиная с проверки сточных вод абонентов. На контроле ООО «СКС» находится около 600 абонентских площадок, где в 2017 году произведен забор проб и выполнено 85 552 анализа. 99% сбросов сточных вод абонентов осуществляется с нарушением установленных нормативов.

Контроль стоков на городских очистных канализационных сооружениях осуществляется в несколько этапов: при поступлении, на каждой стадии очистки (механической, биологической, обеззараживании), при выпуске в Волгу (на 100 метров выше выпуска, в точке выпуска и на 500 метров ниже выпуска).





**Элеонора Комарова —
лучший лаборант
водопроводных очистных
сооружений СКС 2017 года**



С уважением к природе

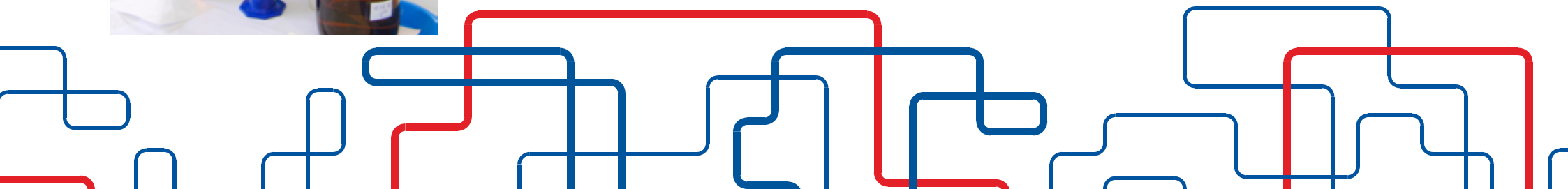
ВОПРОСЫ ЭКОЛОГИИ



Деятельность компании, с одной стороны, находится в сильной зависимости от экологической обстановки региона, с другой стороны — сама оказывает существенное воздействие на экологическое благополучие Саратовского водохранилища и близлежащих территорий. Вся деятельность СКС, его инвестиционная и производственная программы разрабатываются и осуществляются с учетом влияния на окружающую среду.

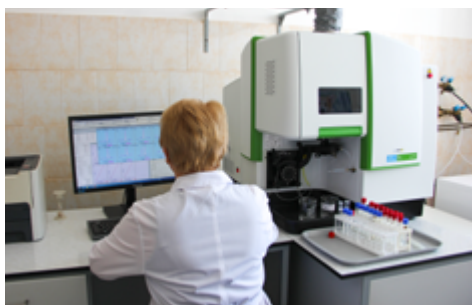
Наиболее значимые мероприятия, направленные на обеспечение рационального водопользования, экономию энергоресурсов, снижение воздействия на окружающую среду:

- Выполнена модернизация рыбозащитных устройств насосной станции 1-го подъема НФС-2 (Студеный овраг), что позволило значительно снизить риск попадания молоди рыбы на сооружения водоподготовки.
- Реконструкция Городских очистных канализационных сооружений. Только за 2017 г. масса сброса загрязняющих веществ после ГОКС снизилась по сравнению с 2016 г. на **14 тыс. тонн**.
- Внедрение технологий из перечня наилучших доступных технологий в области очистки сточных вод. Понятие «наилучшая доступная технология» (НДТ) установлено Федеральным законом от 10.01.2002 г. №7-ФЗ «Об охране окружающей среды». Например, на канализационных насосных станциях произведена замена устаревшего насосного оборудования на современные погружные насосы SULZER.



**Понимание природы, гуманное,
бережное отношение к ней —
один из элементов нравственности,
частица мировоззрения.**

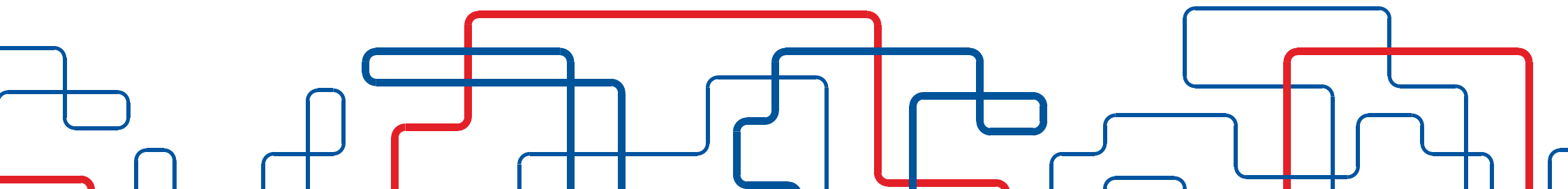
К. Г. Паустовский



За последние десятилетия практически перестали функционировать локальные очистные сооружения, и промпредприятия города теперь сбрасывают сточные воды в общегородскую систему водоотведения бесконтрольно и без предварительной очистки. С целью обеспечения надежности работы сооружений, максимально возможной экологической безопасности ООО «СКС» осуществляет контроль качества сточных вод, поступающих от абонентов (около **600** промплощадок).

ООО «СКС» для Испытательной химико-бактериологической лаборатории сточных вод приобретен новый спектрометр эмиссионный с индуктивно-связанной плазмой Avio 200. Данное современное лабораторное оборудование предназначено для определения массовой концентрации элементов в водных растворах, природных и сточных водах в соответствии с аттестованными и стандартизированными методами (методиками) измерений. Его применение позволит повысить степень технологического контроля работы ГОКС и экоаналитического контроля Саратовского водохранилища в районе выпуска очищенных и обеззараженных сточных вод.

ООО «СКС» принимает активное участие в экологическом образовании и воспитании подрастающего поколения. Компания заключила соглашение о сотрудничестве с МБУ ДО ЦВР «Парус» городского округа Самара. Проведены совместные мероприятия, посвященные Всемирному Дню воды, а также конкурс детских работ в рамках всероссийского фестиваля **#ВместеЯрче**. Ведущие специалисты Общества выступали на семинарах, конференциях, организуемых детскими учреждениями дополнительного образования и ведущими вузами региона, обменивались опытом в решении природоохранных вопросов и внедрении наилучших доступных технологий.



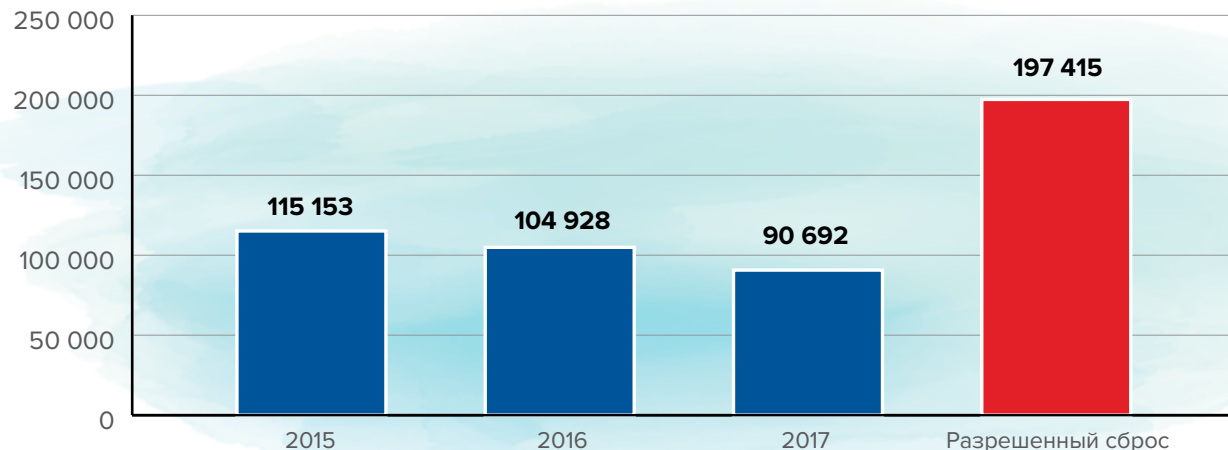


Диаграмма 3.

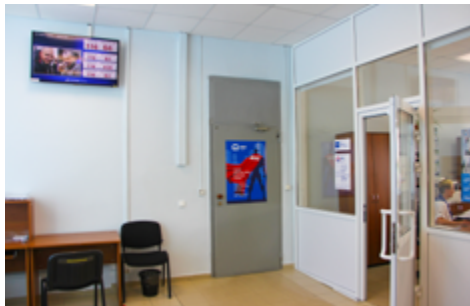
**Сброс загрязняющих
веществ после ГОКС,
тонны**

ПРОБЛЕМА:

Несанкционированный сброс в централизованную систему водоотведения сточных вод, вывозимых частным спецавтотранспортом от неканализованной части городского округа. Отсутствие специально оборудованных современных пунктов приема ЖБО. Это приводит к разрушению колодцев и трубопроводов, возникновению засоров на сетях и может привести к серьезному сбою работы сооружений канализации, а также поступлению ЖБО, не очищенных сточных вод на рельеф местности, в водные объекты. Работники СКС и граждане неоднократно фиксировали факты такого сброса в неустановленных для этих целей местах. Кроме того, на территории города имеется значительное количество объектов (в том числе объекты потребительского рынка по предоставлению услуг общественного питания, автомойки), не подключенных к централизованным системам водоснабжения и водоотведения, не имеющих договоры на вывоз сточных вод из выгребных ям в санкционированные места. Это создает неблагоприятную эпидемиологическую обстановку в городе.

С уважением к клиенту

РАБОТА СБЫТОВОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ

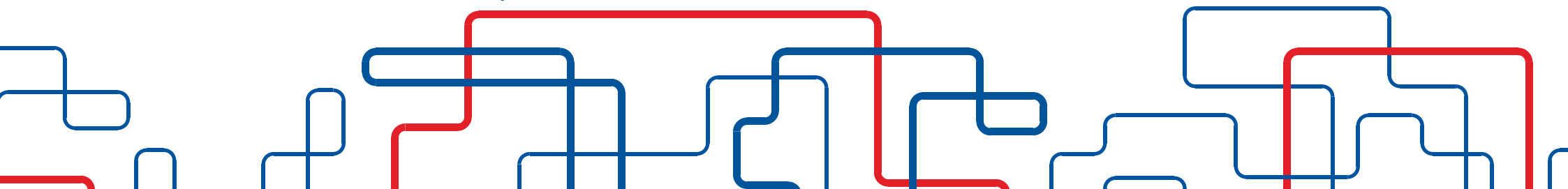


Основная задача ООО «СКС» в сфере сбытовой деятельности — бесперебойное оказание услуг водоснабжения и водоотведения на территории городского округа Самара, повышение качества услуг и удовлетворение повышающихся требований абонентов к клиентскому сервису, сбор денежных средств за оказанные услуги. Сотрудники сбытового подразделения ведут серьезную работу по совершенствованию форм обслуживания абонентов, ищут новые пути удовлетворения потребностей клиентов, стараются быть ближе, доступнее, понятнее.

К реализованным мероприятиям по улучшению качества обслуживания относятся:

- организация работы «Личного кабинета для физических лиц» и возможность оплаты через сайт СКС;
- установка большого количества ящиков для приема показаний приборов учета;
- увеличение срока приема показаний приборов учета;
- изменение графика работы ЦОКов;
- установление платежных терминалов в трех ЦОКах;
- установление велопарковок в семи ЦОКах;
- установление кнопок вызова сотрудников для посетителей с ограниченными возможностями в семи ЦОКах;
- установление кулеров с питьевой водой и обеспечение доступа к туалетным комнатам;
- организация обратной связи на сайте;
- при поступлении запроса от абонента в письменном виде, обратная связь по телефону представляется в течение двух рабочих дней (письменный ответ — в срок, установленный законодательством);
- установление системы оценки качества обслуживания во всех ЦОКах;
- установление системы видеонаблюдения в одном ЦОКе;
- организация выездных ЦОКов в районных управлениях социальной защиты;
- использование мобильного приложения АЗ;
- в тестовом режиме установлена электронная очередь.

За пять лет существенно сократилось количество обращений абонентов: если в 2013 году с просьбами, жалобами, требованиями в СКС обратился один из 269 абонентов, то в 2017 году таких было – один из 325 заявителей. СКС не остановятся на достигнутом, **мы планируем и дальше развивать свои сервисы, получать обратную связь с конструктивной критикой и предложениями.**





**Вот вам простое,
но мощное
правило.
Всегда давайте
людям больше,
чем они ожидают
получить.**

Нельсон Босвелл



Уровень собираемости:

2013 г.

94,2%

2017 г.

98,0%

С первых дней своей работы СКС взяли курс на **перевод абонентов — физических лиц на прямые расчеты**. Это была очень сложная работа. Как показало время, мы были совершенно правы в своих стратегических планах. Сегодня уже принят закон о переходе ресурсоснабжающих организаций на прямые расчеты с абонентами. За пять лет количество прямых договоров (абонентов — жителей многоквартирных домов) возросло с **98** до **361** тысячи. Количество абонентов — юридических лиц выросло с **7 399** до **9 284**, количество приборов учета увеличилось на **4 816**. Количество лицевого счетов абонентов частного сектора составляет **27 288**.

В конце 2017 г. **дебиторская задолженность** составила **1 201 985** тысяч рублей, в том числе:

- **476 521** тыс. руб. — это задолженность УК, ТСЖ, ЖСК, ЖК,
- **639 662** тыс. руб. — дебиторская задолженность бытовых абонентов.
- долги бюджетных организаций составляют **7 888** тыс. руб.,
- долги юридических лиц составляют **77 913** тыс. руб.

В целях сокращения потерь воды и повышения выручки СКС проводили серьезную работу по выявлению неучтенных пользователей (фактов воровства), взимания средств за потребленные ресурсы и постановку на учет новых абонентов. Проводились проверки объектов: гостиниц, шиномонтажных организаций и автосервисов, объектов общественного питания, парикмахерских, частных домовладений.

Выявление самовольщиков:

Юридические лица: в 2015-2017 гг. выявлено **46**, начислено и оплачено более **3,5 млн** руб.

Частные лица: в 2016-2017 гг. выявлено **254**, начислено и оплачено более **9 млн** руб.



Для снижения дебиторской задолженности СКС разрабатывают и проводят десятки мероприятий, благодаря которым хотят достучаться до каждого должника, найти к каждому свой подход.

Мы верим, что Самара станет территорией без долгов за ЖКХ! Мы ищем поддержки и сами готовы поддержать каждую компанию, каждого гражданина, кто будет бороться с долгами!

За пять лет «Самарские коммунальные системы» организовали и провели:

- поощрительные акции «В лето — без груза долгов» и «В Новый год — без старых долгов»;
- «Школу добросовестного плательщика» в ТЦ «Аврора-Молл» и ТРК «Космопорт»;
- занятия в «Коммунальной школе» для руководителей УК, ТСЖ, ЖСК;
- мотопробег «Самара — территория без долгов!» и другие.

Каждый четверг проходит заседание комиссии по дебиторской задолженности, куда может прийти каждый абонент со своими проблемами и решить их!

Судебная работа по физическим лицам:

2015 г.

1 821 исполнительный лист на **6,1 млн руб.**

2016 г.

4 216 исполнительных листов на **32,5 млн руб.**

2017 г.

19 269 судебных приказов на **114,5 млн руб.**

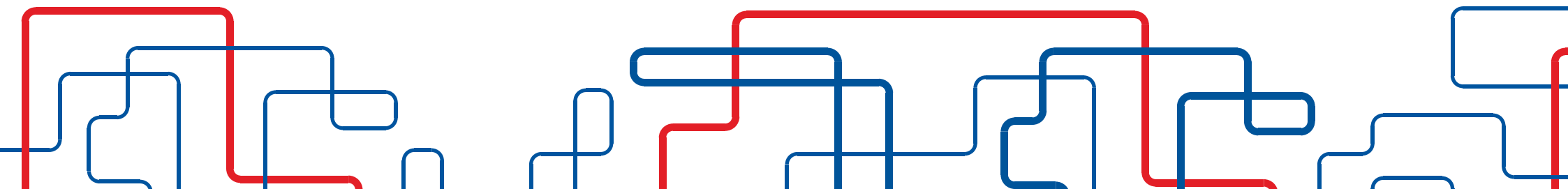
33

ПРОБЛЕМЫ:

1. Сотрудниками СКС проводились обследования объектов мелкой розницы на предмет подключения к сетям водоснабжения и водоотведения. Из 1 296 объектов, проверенных в 2017 году, 199 являлись абонентами СКС, а все остальные — подавляющее большинство, более 1 000, в том числе объекты общепита — не имели подведенной воды и канализации. Мы не понимаем, как в 21 веке в миллионном городе существуют такие торговые точки, где людям отпускают товар, например, хлеб или пирожки, грязными руками. В одиночку мы не можем справиться с этой проблемой!
2. Какую бы мы работу ни проводили, дебиторская задолженность растет. Мы понимаем, что сдвинуть решение этого вопроса может только системный подход. Наши предложения по организации такой работы на уровне губернии мы передали в Губернскую Думу. Мы верим и работаем над тем, чтобы Самара стала городом без долгов!

Судебная работа по юридическим лицам:

1 991 решение судов; взыскано около **1,5 млрд руб.**





С уважением к профессионализму

КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

Ценности, объединяющие сотрудников СКС:



Профессионализм



Эффективность



Надежность



Командность



Честность



Развитие

Политика компании в области управления персоналом направлена на привлечение и формирование профессиональной команды компетентных сотрудников, разделяющих корпоративную систему ценностей.

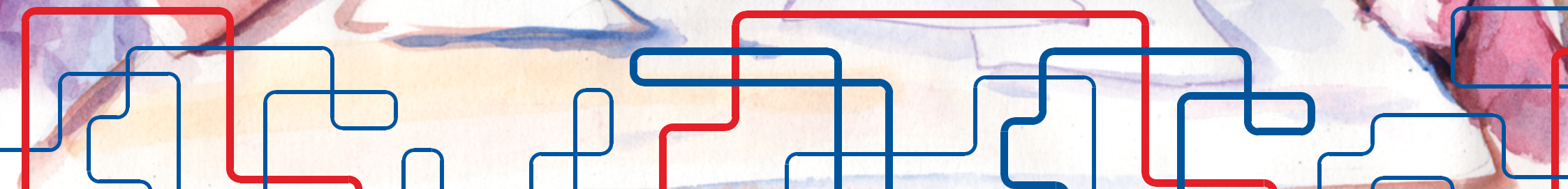
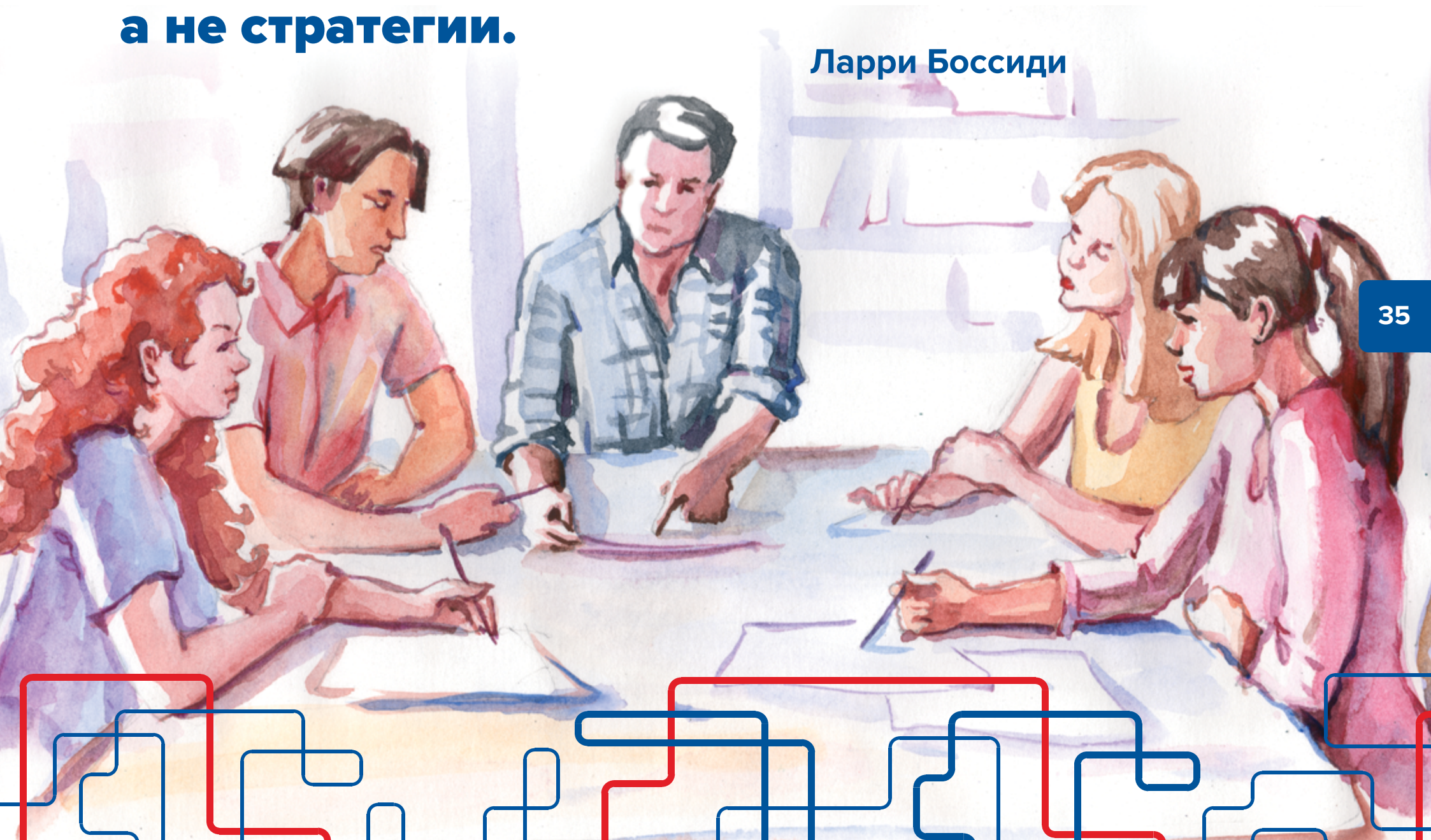
Социальная политика в области управления персоналом направлена на персональную поддержку сотрудников, повышение социальной защищенности и благосостояния. Компания создает условия для профессионального развития и реализации работниками своего потенциала, для формирования здорового образа жизни и безопасной деятельности.

В СКС действует Коллективный договор, являющийся основным документом, регулирующим взаимоотношения работников и работодателя. Все условия договора выполняются в полном объеме.



**В конце концов, все решают люди,
а не стратегии.**

Ларри Боссиди



Главная задача в производственной сфере компании — повышение производительности труда на основе рационального использования трудовых ресурсов, внедрения новейших технологий, пересмотра устаревших методов работы. В этой связи с 2013 года были ликвидированы или объединены несколько подразделений (например, управление охраны труда и промышленной безопасности преобразовано в службу охраны труда), непрофильные направления деятельности выведены на аутсорсинг (клининг и бухгалтерия), произведен пересмотр штатных расписаний в связи с изменениями условий работы (автоматизация станций подкачки). Производилась серьезная работа по оптимизации численности персонала, а не механическое сокращение.

В 2017 году достигнут наибольший рост производительности труда, который составил 8,5%.

Зарботная плата работников постепенно приводится к единообразию, оклады рабочих профессий выравниваются по принципу: равная оплата за равный труд, доплаты устанавливаются строго в соответствии с действующим законодательством. Принципы системы оплаты труда и стимулирования работников в обязательном порядке доводятся до сотрудников.

В компании ежегодно проводится индексация заработной платы. В 2017 году произведены индексации: 01.07.2017 г. — всем работникам на 5%, а с 01.08.2017 г. — в связи с установлением минимальной месячной тарифной ставки на уровне Отраслевого тарифного соглашения. Разработана система материального поощрения за обеспечение реализации плана мероприятий по энергосбережению, эффективности производства, роста производительности труда.

В соответствии с Коллективным договором производятся выплаты материальной помощи и частичная компенсация стоимости санаторно-курортного лечения сотрудников. В 2017 г. выплаты социального характера составили **2 245,8** тысяч рублей.

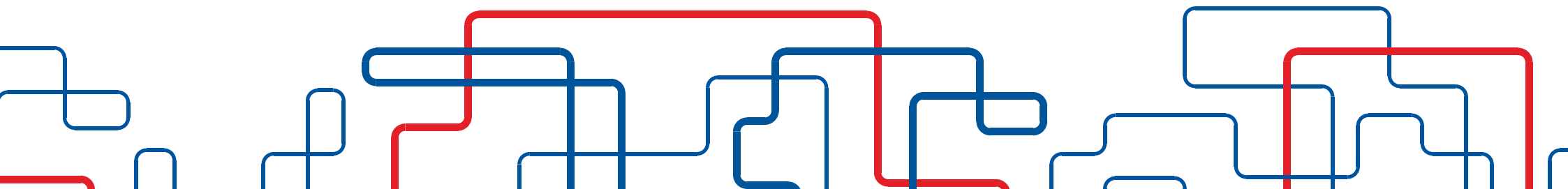




Диаграмма 4.

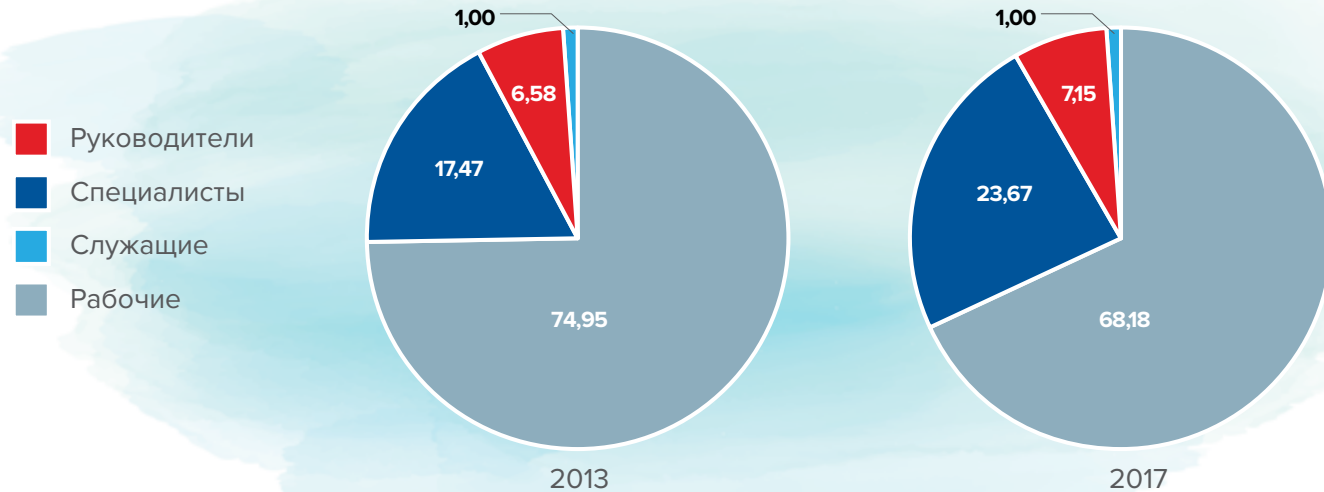
Средняя численность персонала и средняя заработная плата на предприятии



В период работы, начиная с 2013 года, на предприятии усложнялись технологии, поступило новое высокотехнологичное оборудование. В связи с этим изменилась структура персонала в сторону увеличения инженерно-технического состава.

Диаграмма 5.

Структура персонала по категориям, %



Большое внимание в Обществе уделяется программам адаптации новых сотрудников и созданию оптимальных условий для успешной деятельности. Регулярно проводятся «Дни новых сотрудников», приняты «Правила организации работы с персоналом в подразделениях». С целью вовлечения работников в производственный процесс организуются экскурсии для сотрудников в другие подразделения: как показала практика, многие из проработавших не один год в водоканале, никогда не были и не знали, чем занимаются другие цеха. В компании одной из приоритетных считают задачу по привлечению молодежи. Для этого налажено тесное производственное и непроизводственное сотрудничество с Самарским государственным техническим университетом и Самарским энергетическим колледжем,

назначены именные стипендии РКС, действует программа кадрового резерва РКС, проводятся экскурсии для студентов и школьников на объекты СКС и другое.

Возрастная структура персонала



до 50 лет
2013: 56,01%
2017: 58,15%



старше 50 лет
2013: 43,99%
2017: 41,85%

В соответствии с ценностями компании, работа с персоналом строится по принципу роста профессионализма, а также развития каждого сотрудника и компании в целом. В компании реализуются несколько видов обучения:

- обязательное — подготовка персонала в соответствии с требованиями государственных контролирующих органов;
- развивающее — участие в семинарах, тренингах, вебинарах;
- внутреннее обучение (повышение квалификации).

В целом в Обществе за пять лет прошли обучение **3 243** сотрудника.

В рамках контура РКС стартовала программа отбора и подготовки кадрового резерва на должности высшего управленческого звена «Лидеры РКС». В отборе приняли участие 165 работников ООО «СКС». В результате в финал прошли 8 человек.

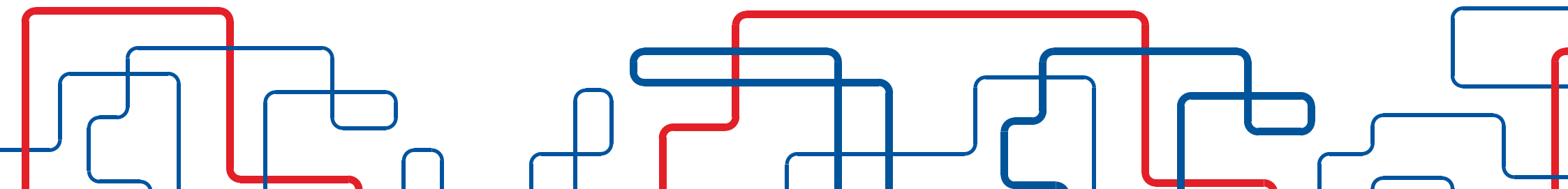
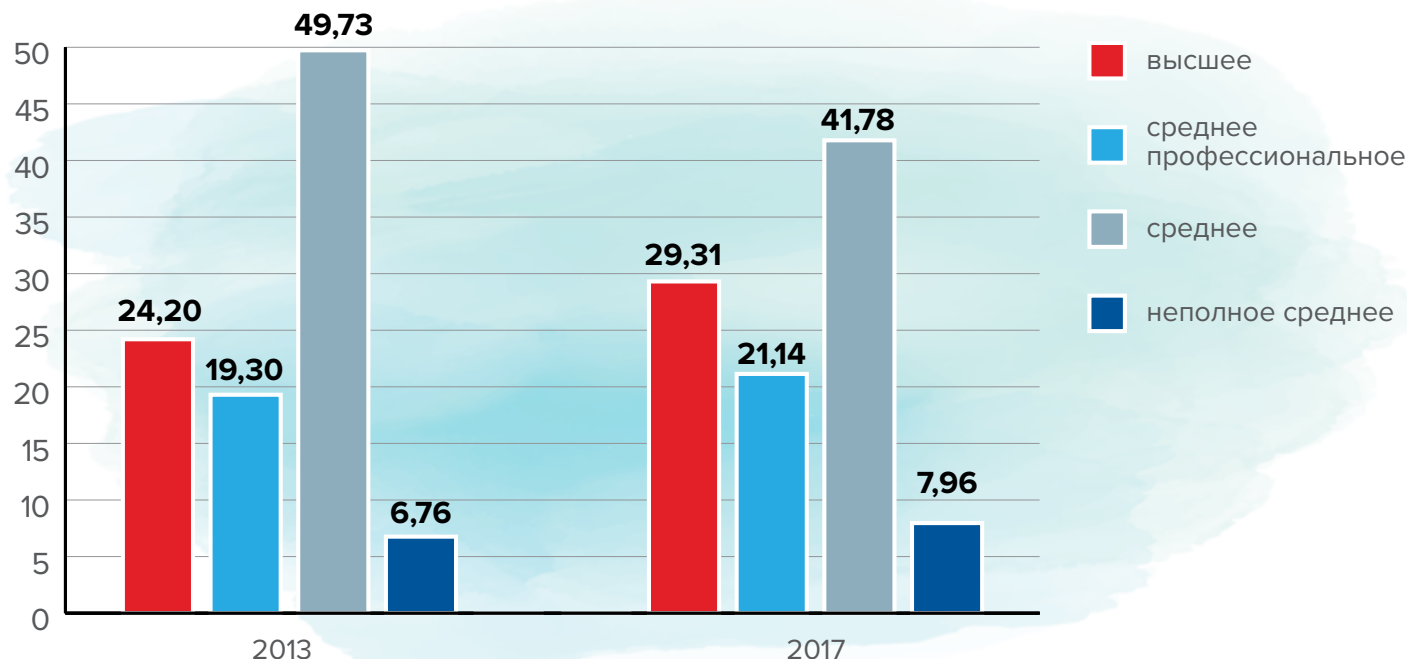


Диаграмма 6.

Структура персонала
по уровню образования, %



С 2013 по 2017 выросла доля работников со средним профессиональным и высшим образованием.

В Самарском государственном техническом университете в 2016 году создана базовая кафедра «Инженерные коммунальные системы» при ООО «Самарские коммунальные системы». Объединение научной базы вуза и практической площадки предприятия будет способствовать более эффективной работе в сфере коммунальной инфраструктуры не только Самары, но и всего региона. На базе ООО «СКС» студенты проходят практику, посещают объекты, изучают технологические особенности работы сооружений водоподготовки и очистки сточных вод, получают опыт работы. В свою очередь сотрудники СКС имеют возможность серьезно повысить свою квалификацию: 13 человек получают профильное образование, 6 человек в 2017 г. защитили дипломы магистров и 5 человек получают высшее образование.

Для выявления лучших представителей той или иной специальности, создания своеобразного ориентира для всех сотрудников, ежегодно проводятся конкурсы профессионального мастерства в номинациях:

- электромонтер;
- лаборант водопроводных очистных сооружений;
- лаборант канализационных очистных сооружений;
- слесарь аварийно-восстановительных работ;
- электрогазосварщик.

Победители регионального конкурса направляются на всероссийские конкурсы профмастерства. Сотрудники СКС неоднократно становились призерами и победителями этих конкурсов.



С уважением к городу

Благоустройство: инициативы компании



ООО «СКС» проводит работу по повышению культуры производства, изменению отношения горожан к работе коммунальных служб и объектам коммунальной инфраструктуры города в целом:

- ведется учет звонков горожан, сообщивших об утечках воды и открытых люках. В течение года дважды проводится награждение ценными подарками неравнодушных граждан за помощь и хозяйское отношение к городскому имуществу;
- внедрены единые ограждения для проведения земляных работ новой конструкции;
- ограждения оборудуются плакатами с обращениями к жителям города с извинениями за доставленные неудобства;
- разработаны и применяются в работе специальные «сигнальные» крышки люков, которые оперативно временно устанавливаются взамен украденных или разбитых;
- изготовлено несколько комплектов надежных, безопасных, современных мостков для перехода жителей города над раскопанными траншеями во время длительных ремонтных работ;
- изготовлены и установлены 20 беседок на водоразборные колонки;
- каждый цех усыновил небольшую, ранее заброшенную территорию в городе и ухаживает за ней;
- ежеквартально проводятся Советы безопасности по организации безопасной городской и корпоративной среды.

СКС внедрили новую форму взаимодействия со всеми сторонами, участвующими в процессе благоустройства города. Каждый четверг в 14.00 в офисе компании проходит Штаб благоустройства, куда приглашаются все чиновники, подрядчики, заинтересованные граждане и организации, кто может и хочет сделать город краше и комфортнее.

Мы ждем всех!



**Как много дел
считались
невозможными,
пока они не были
осуществлены.**

Плиний Старший

130 лет самарскому водопроводу



В 2016 году СКС отметили знаменательную дату — **130 лет с момента открытия самарского водопровода**. На предприятии постарались отметить это день, как знак уважения ко всем людям, кто посвятил свои силы, знания и умения, а иногда и всю жизнь созданию и поддержанию в рабочем состоянии систем городского водопровода и канализации.

В честь праздника СКС:

- установили около входа в офис и центр обслуживания клиентов для создания хорошего настроения скульптуру Русалочки — подарок скульпторов жителям города и СКС;
- обозначили вход в офис инсталляциями из специальных труб и запорной арматуры, установили современную подсветку здания;
- по улице Подшипниковой установили 10 «железных человечков» как символ смекалки, творческого подхода к делу и пропаганды рабочих профессий, провели кронирование деревьев, украсили и облагородили газоны;
- провели международную научно-практическую конференцию, где делились опытом реализации инвестиционной программы;
- создали документальный фильм «Музыка воды», который показали по каналу ГТРК «Самара»;
- провели торжественное мероприятие для коллектива, используя множество оригинальных форм и способов отметить ветеранов отрасли и лучших работников предприятия.

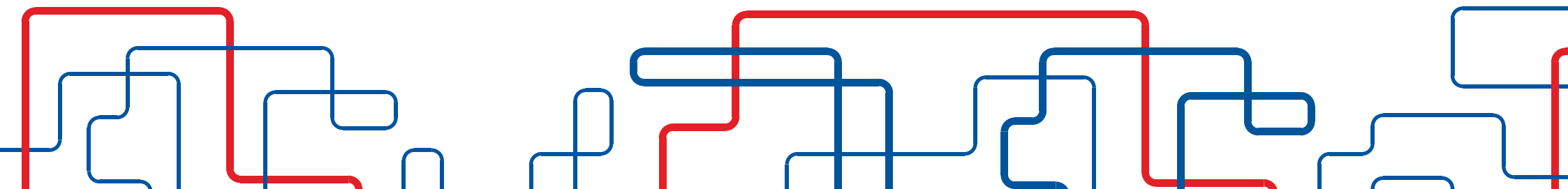


«Древо Жизни»

1 сентября 2017 года в Самаре состоялось торжественное открытие скульптурной композиции, посвящённой 130-летию труда представителей водопроводно-канализационного хозяйства, благодаря которым более 100 лет хорошеет и расцветает город. Авторы арт-объекта — известные самарские скульпторы Кристина Цибер и Николай Куклев. Создан арт-объект на личные средства сотрудников СКС и благотворительные взносы предприятий-партнеров.

«Древо Жизни» (на пересечении улиц Полевой и Галактионовской) представляет собой шестиметровую композицию из стилизованных водопроводных труб, олицетворяющую переход от модерна конца XIX века (когда и был создан самарский водопровод) к хайтеку XXI века.

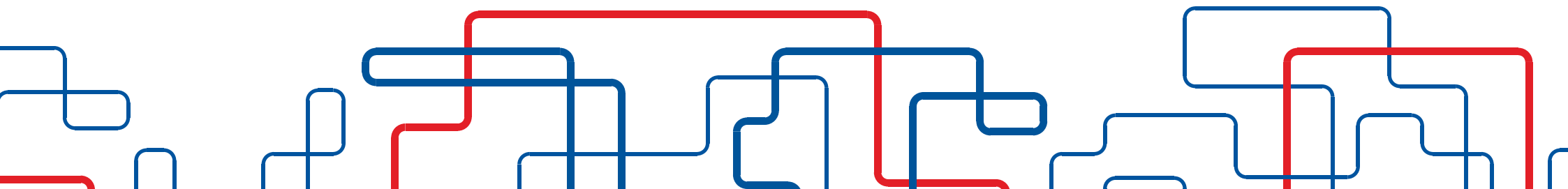
Арт-объект включает в себя ещё и оригинальный фонтан: вода из крана спускается в чашу, которая имеет форму карты Самары и уложена художественной смальтой. К открытию был дополнительно приведен в порядок сквер около фонтана. Праздник получился одновременно и торжественным, и душевным: большая семья работников водопроводно-канализационного хозяйства вырастила свое «Древо Жизни».

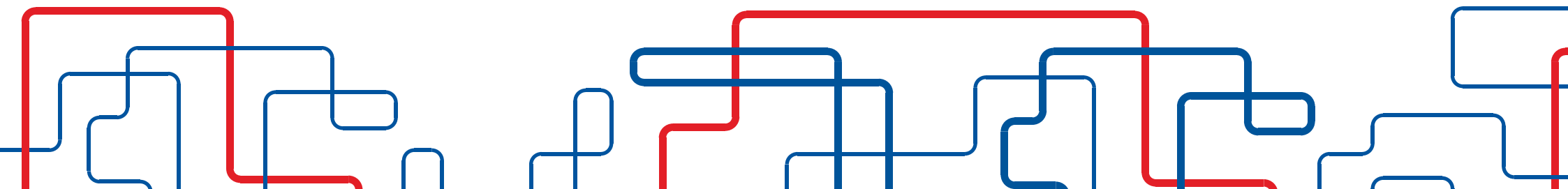


Аллея Славы

В 2016 году «Самарские коммунальные системы» заложили Аллею Славы в честь 130-летия со дня создания самарского водопровода. Тогда на Аллее появились четыре звезды имени Петра Алабина, Николая Зимина, Альфреда фон Вакано и Вильяма Линдлея. В 2017 году на Аллее Славы появились звезды в честь Владислава Николаевича Плятнера и Владимира Николаевича Писарева, ныне здравствующих, самых известных и заслуженных работников самарского водоканала.

В настоящее время мы собираем предложения с именами людей, чья звезда будет следующей на Аллее Славы. Будем рады, если получим такие предложения и от Вас.





С уважением к обществу

СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

Общественная жизнь

В конце 2015 г. в ООО «СКС» с целью активизации спортивно-оздоровительной, культурно-массовой и общественной работы, обеспечения вовлеченности сотрудников в реализацию корпоративных ценностей, формирования и развития лучших традиций предприятия создан **Общественный совет**. В него вошли наиболее активные сотрудники организации, представляющие практически все её подразделения.

Общественный совет ежегодно организует **Спартакиаду**, в рамках которой проводятся соревнования по настольному теннису, мини-футболу, плаванию, волейболу, баскетболу, шахматам, лыжам. Ярким событием общественной жизни компании становится торжественная церемония закрытия Спартакиады, на которой награждаются лучшие спортсмены, болельщики, команды-победители, а также вручается кубок **«За корпоративную солидарность»** — его получает команда, мобилизовавшая наибольшее количество участников и болельщиков. Общественный совет неоднократно становился инициатором и организатором мероприятий экологической направленности, в которых принимали участие представители Самарской Губернской Думы, Правительства Самарской области, администраций внутригородских районов Самары, природоохранных, правоохранительных и силовых структур, отделения Пенсионного фонда по Самарской области, ресурсоснабжающих организаций, предприятий ЖКХ, банков, высших и средних специальных учебных заведений, спортивных и общественных организаций. Это экологический лыжный марафон **«Коммунальная эко-лыжня 2017»**, турнир по мини-футболу **«Эко-мяч»**, гонки на лодках-драконах **«Коммунальное весло»**, турнир по настольному теннису **«Быстрая ракетка»**.





**Высшее назначение капитала не в том, чтобы
делать больше денег, а в том, чтобы заставить
деньги делать больше для улучшения жизни.**

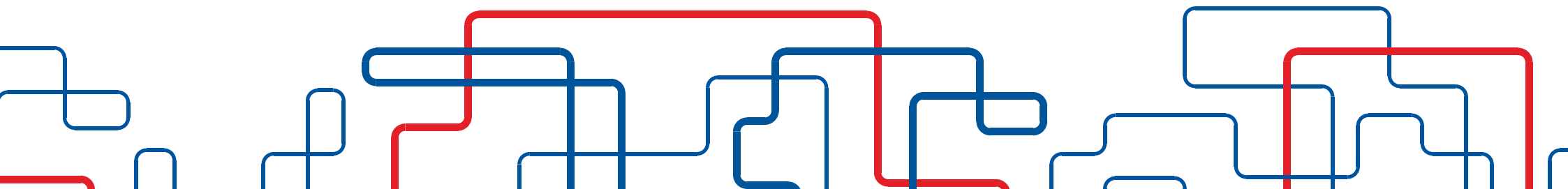
Генри Форд





Ежегодно в компании отмечается **«День отца»**, на который приглашаются дети и внуки сотрудников. В рамках данного праздника проводится целый ряд мероприятий: конкурсы, интерактивные игры, концерт, экскурсия, высадка деревьев. Цель праздника — формирование у подрастающего поколения чувства уважения к трудовой деятельности родителей, укрепление престижа рабочих профессий.

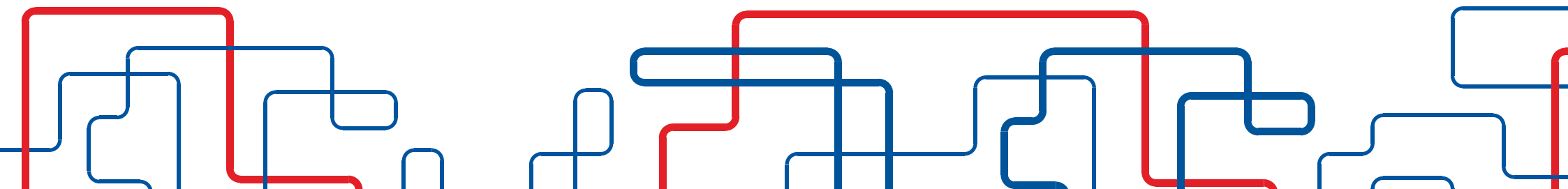
В ООО «СКС» создан клуб знатоков **«Что? Где? Когда?»**. Он ежегодно организует командные соревнования, каждое из которых имеет свою тематику. Так в 2017 году игра была посвящена здоровому образу жизни и подготовке к чемпионату мира по футболу FIFA 2018 в России.



В 2017 году впервые был организован фестиваль **«Коммунальная поляна»**, который собрал около 600 участников. В рамках фестиваля прошли выступления, соревнования, смотры на экологическую и интернациональную тему: «Приходите в гости к нам!», «Скатерть-самобранка», «Молодецкие забавы», «Хоровод Дружбы», фотоконкурс «Мир, в котором мы живем», конкурс мастеров «Вот что мы умеем!» и другие.

Также в 2017 году под девизом **«Здоровый образ жизни в здоровой окружающей среде!»** прошел атлетический фестиваль, объединивший более 400 участников и зрителей. В программу фестиваля были включены дисциплины легкой и тяжелой атлетики. Все желающие могли пройти тестирование по программе комплекса ГТО.

Год от года число участников Спартакиады, других спортивно-оздоровительных и культурно-массовых мероприятий растет, **так в 2016 году общий охват сотрудников предприятия составил 500 человек** (среди них 180 человек активных участников), **а в 2017 году он достиг уже 2 500 человек** (среди них 500 человек активных участников).



Благотворительность. Социальные проекты

За время своей работы ООО «Самарские коммунальные системы» стали инициаторами и участниками множества социальных проектов и программ.



1. Поддержка профессионального спорта:

- сотрудничество с баскетбольным клубом «Красные крылья»;
- сотрудничество с Фондом поддержки и развития футбола в Самарской области;
- сотрудничество с баскетбольным клубом «Самара».

2. Благотворительность:

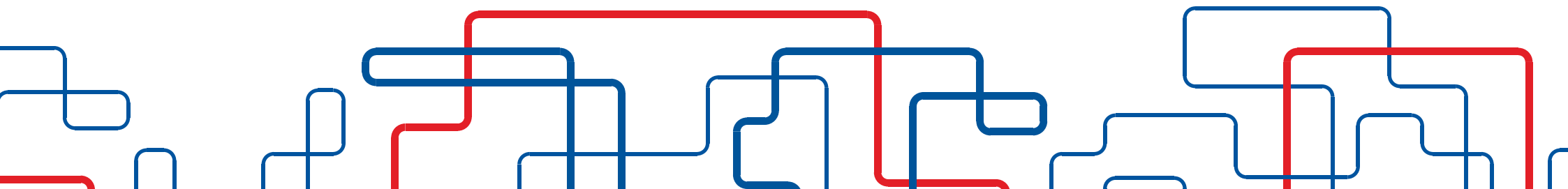
- шефство над школой-интернатом в селе Старый Буян;
- помощь Самарскому энергетическому колледжу;
- помощь кадетскому корпусу;
- подключение к водоснабжению домов в поселке Зубчаниновка (строительство водопроводной линии на паритетных началах с жителями);
- выполнение особо важного задания администрации городского округа Самара по созданию схем водоснабжения и водоотведения города.

3. Поддержка науки и развитие исследовательской работы:

- создание в Самарском государственном техническом университете базовой кафедры «Инженерные коммунальные системы», тесное сотрудничество с кафедрой «Водоснабжение и водоотведение»;
- создание условий для прохождения производственной практики студентов Академии строительства и архитектуры Самарского государственного технического университета и Самарского энергетического колледжа;
- сбор материала, основанного на практике СКС, и подготовка научных статей для специализированных научных изданий, выступление с научными докладами на семинарах и конференциях.

4. Благоустройство:

- установка арт-объекта, посвященного 130-летию самарского водопровода;
- установка беседок на водоразборных колонках;



- «усыновление» (поддержание порядка и оформление с элементами ландшафтного дизайна) крупными цехами территорий города;
- создание Аллеи хорошего настроения на улице Подшипниковой (установка «железных человечков», высадка растений, опилковка деревьев, художественная покраска стволов и пр.);
- оформление входной зоны на улице Луначарского;
- высадка деревьев и кустарников во время проведения традиционного Дня отца (в октябре сотрудники вместе с детьми) и дальнейший уход за насаждениями;
- уборка пляжа в Студеном овраге;
- награждение граждан, сообщивших об утечках и открытых колодцах.

5. Просвещение и популяризация отрасли и профессии:

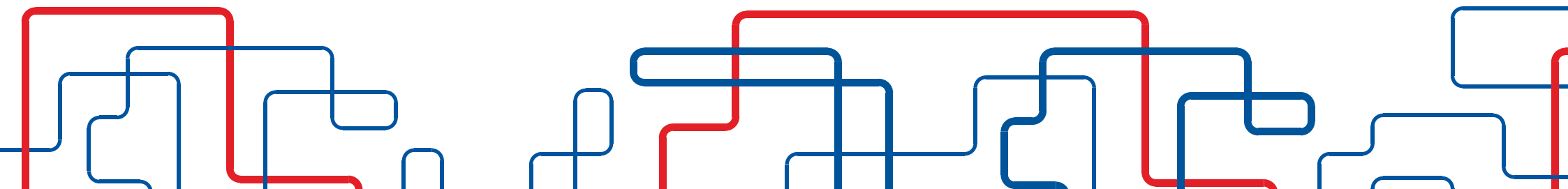
- открытие Аллеи Славы самарского водопровода и заложение звезд имени П. Алабина, А. Вакано, Н. Зимина, В. Линдлея, В. Плятнера, В. Писарева на улице Луначарского;
- восстановление мемориальной мраморной таблички (взамен похищенной) в честь начала функционирования первой канализационной линии Самары;
- создание документального фильма в честь 130-летия самарского водопровода «Музыка воды»;
- создание цикла познавательных программ на канале ГТРК «Самара» «Мокрое дело»;
- заканчивается работа над созданием музея истории водопроводно-канализационного хозяйства Самары на городской водопроводной станции; часть экспозиции будет расположена на открытой площадке и доступна для просмотра всем желающим;
- промышленный туризм (проведение экскурсий на производственных объектах для школьников, студентов, ветеранских организаций);
- работа Коммунальной школы (знакомство представителей власти всех уровней, управляющих компаний с работой предприятия с разъяснением принципов формирования тарифов, расходных статей и пр.);
- стали инициаторами проведения первой выставки коммунальной техники.

6. Деятельность в области экологии:

- активное проведение года экологии — спортивные соревнования с привлечением внимания общественности к проблемам экологии: эко-лыжня, эко-рыбалка, велопробег и пр.;
- участие и поддержка детских конкурсов творчества, посвященных году экологии;
- активная поддержка областного фестиваля #ВместеЯрче;
- проведение занятий в детских центрах, специализированных классах;
- поддержка конкурса детских изобретений.

7. Другое:

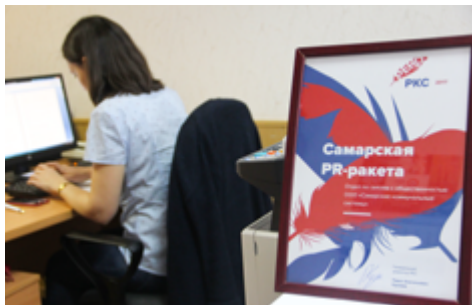
- популяризация лозунга «Самара — территория без долгов» — проведение мотопробега, акций для потребителей;
- помощь в организации работы фестиваля «iВолга».



С уважением к диалогу ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ

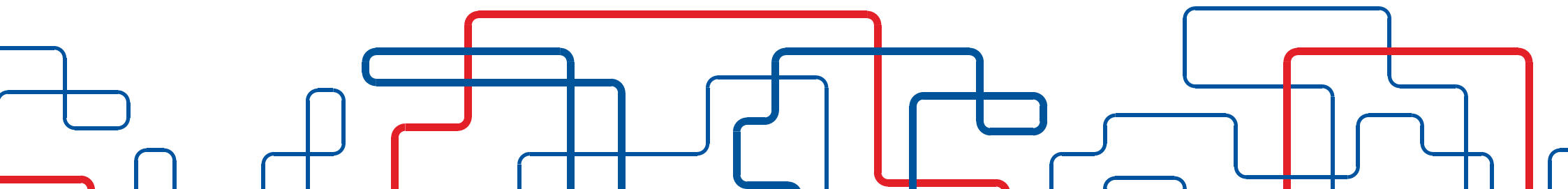


«Самарские коммунальные системы» последовательно придерживаются принципа информационной открытости. Ежегодно проходят пресс-конференции главного управляющего директора с приглашением всех самарских средств массовой информации. Организуются пресс-туры и блогерские туры на объекты СКС. С 2013 по 2017 год было написано, размещено на сайте компании и разослано по СМИ **1 049** пресс-релизов; проведено **139** PR-мероприятий, направленных на внешнюю аудиторию. Ежеквартально в органы власти направлялись отчёты о деятельности компании.



СКС предлагают желающим посетить свои объекты. За пять лет на насосно-фильтровальных станциях и городских очистных сооружениях побывали сотни подростков, студентов, ветеранов, чиновников. Они смогли воочию увидеть весь процесс водоподготовки и очистки стоков, ход работ по реконструкции сооружений.

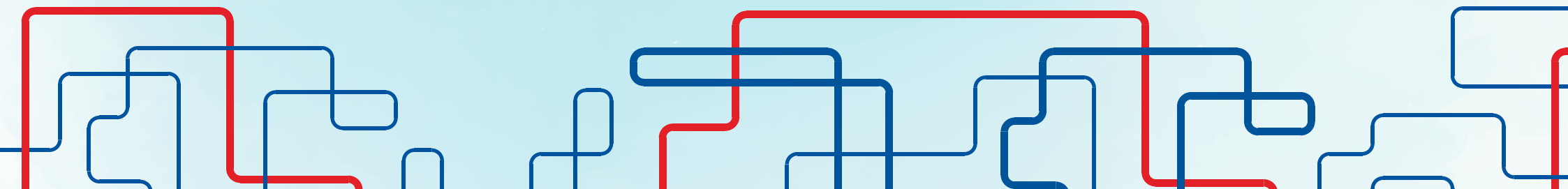
На сайте samcomsys.ru работает форма «Обратная связь» и «Задайте вопрос директору предприятия». Каждый житель города может написать обращение, которое в обязательном порядке рассматривается, специалистами СКС готовятся исчерпывающие ответы в максимально короткие сроки. В сети **Twitter** активно действует аккаунт «Самарских коммунальных систем», куда поступают сообщения о неисправностях на сетях водоснабжения и водоотведения, вопросы по оплате коммунальных услуг. На все эти и на другие сообщения в Twitter специалисты СКС отвечают незамедлительно.





**Искренность есть мать правды и вывеска
честного человека.**

Д. Дидро

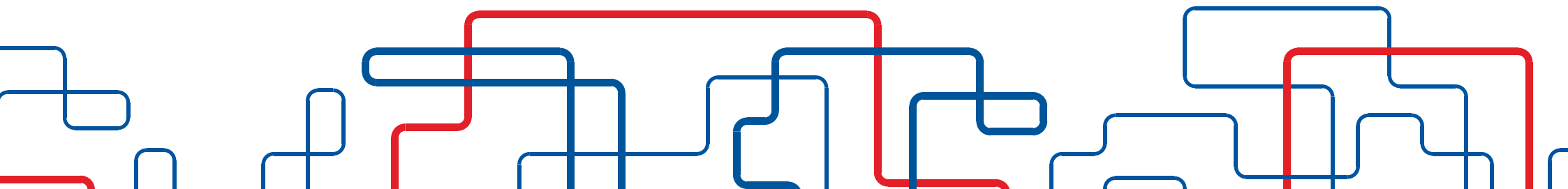


NOTA BENE!

В 2017 году наблюдалось значительное шугообразование, возникшее в момент ледостава на р. Волге у водозабора насосно-фильтровальной станции N°2 в Студеном овраге, что спровоцировало перебои водоснабжения части городского округа Самара.

Основной причиной такого природного явления является стремительное движение вниз по течению р. Волги песчаной косы (остров Золотые пески) со стороны острова Зелененький, расположенного выше по течению относительно оголовка. На момент последнего обследования, в январе 2018 года, песчаная коса располагалась на расстоянии 8 метров от водозабора, что является критичным.

ООО «СКС» обратилось в Министерство энергетики и ЖКХ Самарской области с просьбой оказать содействие в решении этой проблемы, так как она представляет угрозу работоспособности водозаборных сооружений, негативно влияет на качество воды, и в целом на бесперебойное и качественное водоснабжение значительной части городского округа Самара.



ФОТОГАЛЕРЕЯ



На фото (слева направо, сверху вниз):

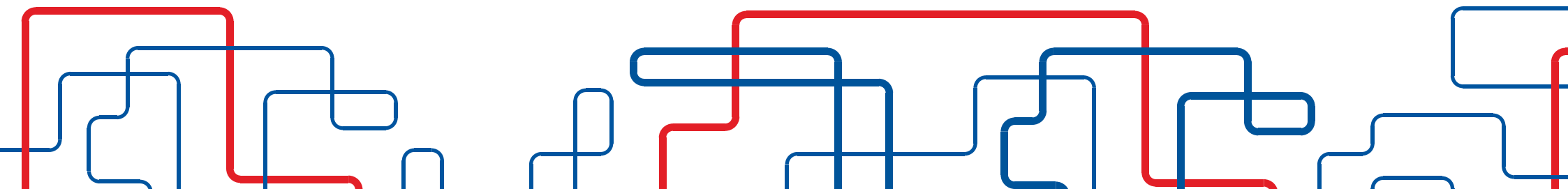
Первая с момента строительства ГОКС реконструкция очистных сооружений. Октябрь 2015 г.

Уникальные работы по устранению аварийной ситуации. Февраль 2017 г.



Замена задвижек крупного диаметра без перекрытия движения на пересечении улиц Полевой и Молодогвардейской. Март 2017 г.

Замена насосов на канализационных насосных станциях в рамках выполнения инвестиционной программы.



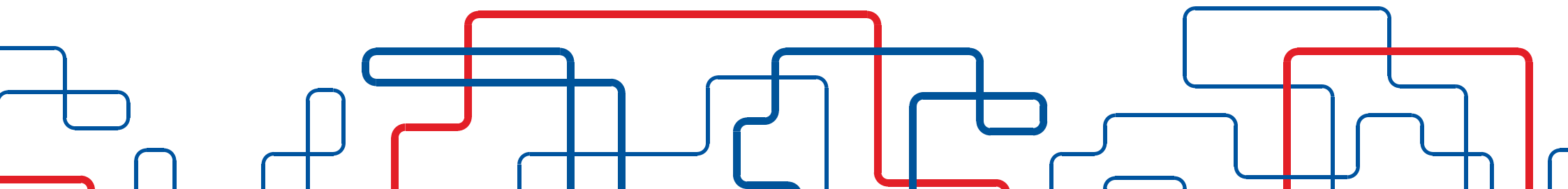
На фото (слева направо, сверху вниз):

«Усыновленная» территория на улице Братьев Коростылевых: беседка около водоразборной колонки и мульчированный участок.

Крышка люка «Навстречу ЧМ-2018». Лето 2017 г.

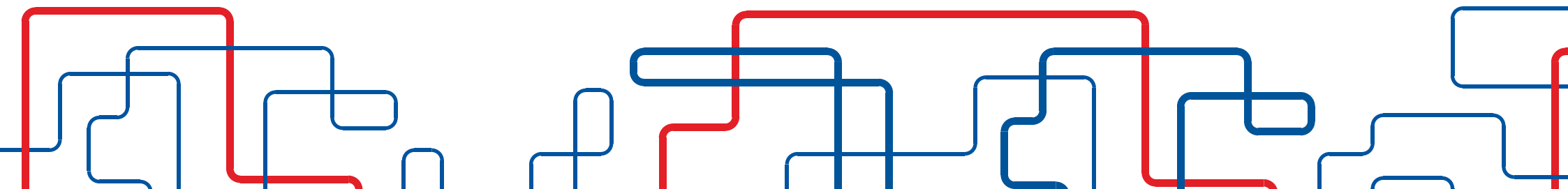
Установка временной колонки на период длительных аварийных отключений водоснабжения.

«Усыновленная» территория на улице Партсъезда.





На фото:
Арт-объект в честь 130-летия самарского водопровода



На фото (слева направо,
сверху вниз):

Колонна СКС
на первомайской
демонстрации. Май 2015 г.

Празднование Дня
работника ЖКХ
и награждение «Сотрудника
года – 2016». Март 2017 г.

«Коммунальное весло» —
соревнования по гонкам
на лодках-драконах.
Сентябрь 2017 г.

День здоровья. Март 2017 г.

